



Profesjonalizm w Zarządzaniu  
Dolnośląskim Urzędem

# Profesjonalizm w zarządzaniu dolnośląskim urzędem

Krzysztof Nowak

Dolnośląskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Informacji Pedagogicznej we Wrocławiu



"Profesjonalizm w zarządzaniu dolnośląskim urzędem"

Projekt współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz budżetu województwa dolnośląskiego.



## Projekt:

- 6 konferencji regionalnych (300 osób);
- 10 edycji 100-godzinnych szkoleń dla kadry zarządzającej dolnośląskimi urzędami (150 uczestników);
- Certyfikaty uczestnictwa w szkoleniach;
- Certyfikaty „Przyjazny Urząd”;
- Wydanie folderów w 3 językach (polski, angielski, ukraiński) propagujących najlepsze praktyki.





## Stan aktualny:

- rosnące zadania związane z budową demokracji lokalnej;
- mała ilość inicjatyw (szkoleń, konferencji) promujących rozwój demokracji lokalnej i regionalnej;
- potrzeba uczestnictwa w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe urzędników;
- dążenie do dostosowania organizacji urzędu do potrzeb obywateli.



## Cele:

- Zwiększenie skuteczności zarządzania jakością oraz dostosowanie organizacji urzędu do potrzeb obywateli.
- Poprawa jakości usług świadczonych przez administrację samorządową.
- Wzrost kompetencji urzędników.
- Propagowanie najlepszych praktyk.
- Poprawa komunikacji społecznej mieszkańców i samorządowców oraz współpracy transgranicznej.
- Promowanie współpracy regionalnej poprzez wymianę doświadczeń i wydanie materiałów informacyjnych.





Profesjonalizm w Zarządzaniu  
Dolnośląskim Urzędem

# Dziękuję za uwagę.



**DOLNY  
ŚLĄSK**



"Profesjonalizm w zarządzaniu dolnośląskim urzędem"

Projekt współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz budżetu województwa dolnośląskiego.